



- ① お客様がサーバ上でリモートツール(TeamViewer)を起動する(TeamViewerマスターサーバへ接続する)。
- ② SCP.SOFTサポート担当者がメンテナンス用PCで「TeamViewer」を起動し、『接続ID』及び『パスワード』を入力して、「TeamViewerマスターサーバ」への認証処理を行う。
- ③ お客様のサーバのデスクトップ環境がSCP.SOFTメンテナンス用PCから(TeamViewerマスターサーバ経由で)操作可能になる
- ④ お客様が「TeamViewer」を終了させると、SCP.SOFTとの通信が切断される